

**Livraison /
Pick-up**

**Restitution /
Drop-off**

**Tel : + 33 (0)3 20 06 39 49
Mobile : + 33 (0)6 64 49 39 63**

GPS
3° 4' 56" E
50° 38' 37" N

Votre contact / Your contact:  Accueil : Comptoir à personnel permanent
Reception: Small placard

NATIONAL / CITER
5, gare de Lille Europe
59777 Euralille
Mme / Mrs Sylviane Bayart

Tél. de France / Tel. in France: **03 20 06 39 49**
Tél. hors de France / Tel. outside France: **+33 3 20 06 39 49**
Tél. portable / Mobile phone: **06 64 49 39 63**
Tél. portable hors de France / Mobile phone outside France: **+33 6 64 49 39 63**

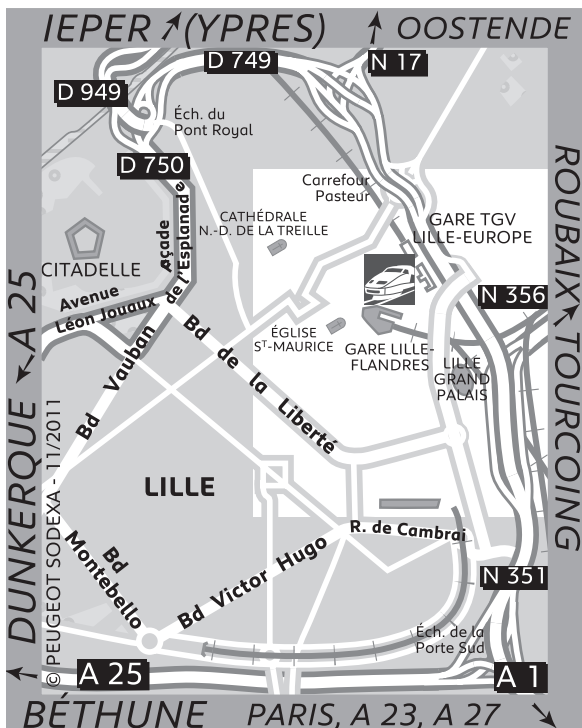
Tél. de France / Tel. in France: **03 20 06 39 49**

Tél. hors de France / Tel. outside France: **+33 3 20 06 39 49**

Tél. portable / Mobile phone: **06 64 49 39 63**

Tél. portable hors de France / Mobile phone outside France: **+33 6 64 49 39 63**

JOURS FÉRIÉS / PUBLIC HOLIDAYS
2012 : 1/1 • 8, 9/4 • 1, 8, 17, 27, 28/5 • 14/7 • 15/8
 1, 11/11 • 25, 26/12 – **2013** : 1/1
 JOUR DE FERMETURE / CLOSED
 25/12



Comment s'y rendre / How to get there:

En voiture / By car: gare Lille Europe, boulevard de Turin – 59777 Euralille. / Lille Europe railway station, boulevard de Turin – 59777 Euralille.

Livraison :

Rendez-vous dans le hall Arrivées de la gare. Suivez les indications « Véhicules de location » jusqu'au comptoir NATIONAL / CITER.

Livraison du lundi au vendredi : de 8 h à 22 h 30; le samedi : de 9 h à 13 h 30 et de 14 h 30 à 17 h et le dimanche : de 16 h à 21 h.

Jours fériés : consultez votre représentant.

Le centre est fermé le 25 décembre.

Livraison uniquement sur rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance.

Restitution :

Garez votre véhicule sur le parking Vinci de la gare de Lille Europe au niveau -3. Si le parking est complet, appuyez sur la touche « I » et rendez-vous au comptoir NATIONAL / CITER. Un collaborateur NATIONAL / CITER, vous accompagnera, si vous le souhaitez, pour la vérification de votre véhicule.

Restitution du lundi au vendredi : de 8 h à 22 h 30; le samedi : de 9 h à 13 h 30 et de 14 h 30 à 17 h et le dimanche : de 16 h à 21 h.

Jours fériés : consultez votre représentant.

Le centre est fermé le 25 décembre.

Restitution uniquement sur rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance.

Permanence téléphonique pour prise de rendez-vous :

Du lundi au vendredi : 8 h à 18 h.

Pas de permanence les week-ends et jours fériés.

Attention :

Les livraisons et les restitutions sont assurées tous les jours y compris les week-ends et jours fériés (pendant les horaires d'ouverture) sur coordonnées de train ou prise de rendez-vous confirmé 4 jours ouvrables à l'avance auprès de l'agence NATIONAL / CITER au 03 20 06 39 49 depuis la France (ou au +33 3 20 06 39 49 hors de France).

Pick-up:

The NATIONAL/CITER office at Lille Europe railway station is in the Arrivals hall. Follow the sign "Véhicules de location".

Deliveries on Monday to Friday from 8am to 10:30 pm, on Saturday from 9am to 1:30 pm and from 2:30 pm to 5pm and on Sunday from 4pm to 9pm.

Public holidays: check with your representative.

The center is closed on 25th December.

You can only pick up your vehicle with an appointment confirmed 4 working days in advance.

Drop-off:

Please return your vehicle at the -3 level of the Vinci carpark in Lille Europe railway station. If the carpark is full, please push the "I" button and go to the -1 level in the station to NATIONAL/CITER office.

If you want to check your car, a NATIONAL/CITER agent will go with you.

Drop-offs on Monday to Friday from 7am to 10pm, on Saturday from 9am to 1pm and on Sunday from 5pm to 10:15pm.

Public holidays: check with your representative.

The center is closed on 25th December.

You can only drop off your vehicle with an appointment confirmed 4 working days in advance.

Appointments can be made by phone:

Monday to Friday : from 8am to 6pm.

Appointments cannot be made by phone during weekends and public holidays.

Attention:

Pick-ups and drop-offs at Lille airport are handled seven days a week, including weekends and public holidays (during opening hours), upon presentation of flight details or with an appointment confirmed 4 working days in advance with NATIONAL/CITER by calling 03 20 06 39 49 from France or +33 3 20 06 39 49 outside France.